

平成27年度意見要望数

4 件

相談者	母親	2
	父親	
	その他	2
合計		4

分類	職員対応		
	けが、病気		
	保健衛生		
	給食		
	園行事	1	
	通常保育		
	特別保育	延長	
		一時保育	
	施設整備		
	その他	3	
合計		4	

No.	受付日	相談者	分類	相談内容	対応内容	備考
1	5月25日	母親	その他 防犯	電話を借りたいと言っている通行人を保護者がオートロックを開け、保育園内に入れてしまった。その様子を見て、「不審者が勝手に入ってくることは退園を考えるくらい怖いことだ。」「セキュリティの強化してほしい。」と意見があった。	保育園は公共施設であること、セキュリティの強化には保護者の強力ができないことを伝えた。警察署との防犯訓練を行い、各保護者と近隣に向けて、玄関の出入りと不審者対応時の協力を求めた。	終了
2	11月11日	地域住人	その他 路上駐車	保育園北側バックヤードに駐車していた車が、歩道にはみ出していて通れない。保育園私道の歩道を歩きたいが、歩けない。	母が入院中で、遠方の祖父母の送り迎えのため、車を使用していることを伝える。駐車する際はきちんとバックヤード内に駐車することを説明した。該当の保護者にも伝え、協力を求めた。	終了
3	1月29日	地域住人	その他 路上駐車	保育園北側歩道に、路上駐車している車がある。バックヤードの業者の車もきちんと駐車されていないため、危険なのでやめてほしい。保育園私道の歩道を歩きたいが歩けない。	路上駐車の際は謝罪する。バックヤードは保育園の敷地のため業者の車が駐車することを伝えた。路上駐車は迎えの祖母だったため、その場で車での送り迎えが禁止であることを伝える。業者の車は園庭に移動した。	終了
4	2月5日	母親	園行事	卒園式は園の行事なのに、保護者が任意で謝辞を読むのはいかがなものか。また保育の写真を、保護者の卒園の集まりに貸し出すのに同意書はとらないのか。	後日園長、主任と面談をして、卒園式は園と保護者で卒児を送り出したいことを説明する。また写真は代表の保護者と園外持ち出しについての借用書、及び個人情報に関する同意書を書面で交わし、保護者全員に伝えてもらうように話していることを説明した。	終了